2023年信用平台运维项目采购需求

一、项目名称

2023年信用平台运维项目

二、采购目标

**1、保障湘西州公共信用平台安全、稳定、高效运行**

湘西州公共信用信息平台是一套综合性业务管理系统，由多应用子系统组成，平台面向社会公众、市民、政府机关以及第三方机构等提供信用数据管理、信用数据公示、信用信息查询、信用应用等功能，牵涉面广、专业层度高。

通过本项目运维服务，确保湘西州公共信用信息平台实现7\*24小时提供安全、稳定、高效运行。

**2、做好信用数据归集与数据管理工作**

定期进行平台数据统计分析，为信用办提供数据支撑；根据湘西州信用办要求，对接各部门完成信用数据归集和信用数据处理等工作。确保信用数据“全归集、全覆盖”。

**3、持续推进信用应用服务**

在湘西州信用办的统一协调下，做好全州各领域开展信用应用业务协同的技术服务保障工作，包括信用记录报告在政务服务领域的应用、联合奖惩信用核验应用等。

**4、做好和横向、纵向平台的对接**

做好与湘西州智慧办、湖南省社会信用信息共享平台之间的对接维护，充分利用上述平台的数据资源，确保信用数据、信用应用的上传下达、互联互通。

**5、提供其他日常运维服务**

做好平台日常管理维护，包括平台信息管理、日常巡检、数据安全备份、访问日志监测、异常告警分析等。为州直成员单位用户、区县发改局用户等提供日常咨询、技术业务培训。

三、采购内容

**1、平台运维服务**

（1）负责平台日常功能巡检工作，建立完整的巡检台账日志，确保平台各项功能运行正常。

（2）负责门户网站的信息管理，根据信息发布流程规范，严格采编、审核、发布、管理过程，确保信息规范、安全、可溯。

（3）负责平台服务器资源维护，定期更新扫描漏洞、升级操作系统补丁、更新密码以及检查服务器硬盘、内存、资源使用率等，建立服务器专项维护台账日志。

（4）负责平台功能维护，根据上级最新要求和本地实际业务需求进行功能维护，包括故障和漏洞处理等。

（5）负责定期安全备份管理，包括平台操作日志文件备份、应用系统备份以及数据库备份等，其中数据库备份应采取高频、多方式备份，确保备份数据完整性、可恢复性。

（6）做好平台用户操作咨询培训服务，包括常见问题处理、疑问解答、操作培训等。

**2、数据运维服务**

（1）负责信用数据与双公示数据归集工作，督促各部门开展数据报送，并根据各信源单位实际情况选择最优的报送方案，逐步建立常态化、自动化、高效率的数据归集机制。

（2）负责数据清洗工作，通过程序化、自动化方式进行数据清洗，完成统一社会信用代码校验匹配、数据脱敏、数据逻辑关系校验、数据缺项智能补足、重复数据判定与处理、数据覆盖更新痕迹处理以及错误数据输出统计等。

（3）负责信用数据到期更新管理，根据信用目录规定的数据更新频率，及时督促信源单位进行更新。

（4）负责信用数据质量控制，针对关键字段完整性以及数据可用性进行定期分析处理，提出质量改善方案。

（5）负责向上级平台推送信用数据与双公示数据，根据上级要求以规定接口方式、规定频率进行数据上报，确保数据推送质量和效率。

（6）负责完成上级平台属地下发数据处理，根据数据目录、更新频率及时完成属地数据归集、清洗、核实、入库与发布操作。

（7）负责协调上级平台服务接口应用，充分利用上级数据服务资源，提高本地数据服务支撑能力。

**3、应用推广服务**

（1）负责联合奖惩应用推进工作，根据本地相关政策制度、实施方案、措施清单要求，积极协调、督促有关部门根据要求在规定事项办理过程中进行联合奖惩信用核查。同时，为信用核查提供完善的技术对接解决方案，形成闭环管理流程，减轻部门工作量，提高执行效率。

（2）负责推进信用记录报告在政务服务领域的应用，根据本地相关政策制度、实施方案、应用事项、查询办法的要求，积极协调、督促有关部门根据要求在规定事项办理过程中查询信用记录报告。

**4、信用综合服务**

（1）根据国家要求，协助州信用办开展信用修复培训，推动失信市场主体向社会作公开信用承诺，提高信用服务水平。

（2）协助州信用办开展异议投诉处理工作，多渠道畅通异议投诉受理机制，协调信源单位进行异议投诉事项核实，进行异议投诉答复，做好用户服务工作，形成完整的服务文档日志。

（3）协助州信用办做好技术、数据等相关的日常工作协调。

四、采购服务人员要求

派驻1名具有信用建设经验的专职工程师常驻州信用办。

五、其他说明及要求

1、服务地点：湘西州发展和改革委员会

2、服务期限：合同签订之日起至信用平台升级改造启动时，按月提供服务。

3、预算金额：16500.00元/月，大写壹万陆仟伍佰。

4、付款方式：每月结算。